

Hlášení události

Verze: 2 Změna č.: 1	Číslo dokumentu: SM-SAF-06	Datum vydání: 1.9.2025	Datum účinnosti: 1.10.2025
Zpracoval:	Ing. Jan Andrlík Safety manager	Podpis: 	Datum: 16. 09. 2025
Schválil:	Ing. Vít Málek Provozní ředitel / ACM	Podpis: 	Datum: 16. 9. 2025
Vlastník dokumentu	safety manažer		
Rozdělovník:	Pracovníkům EBA a.s. je dokument k dispozici skrze firemní SharePoint.		
Zrušovací ustanovení:	Tento dokument ruší a nahrazuje dokument SM-SAF-06 ver.1		

Změny dokumentu

Číslo změny	Číslo verze	Datum účinnosti	Změnu provedl	Popis změny
0	1.0		Málek	Prvotní dokument
1	2.0	1.10.2025	Andrlík	Doplněná kapitoly 7 Následná hlášení

Obsah

1	Všeobecné	4
1.1	Účel dokumentu	4
1.2	Platnost dokumentu	4
2	Definice a zkratky	4
2.1	Definice	4
2.2	Zkratky.....	5
3	Úvod	6
4	Požadavky vztahující se na účel hlášení	6
5	Vnitřní systém hlášení událostí v organizaci EBA a.s.....	6
5.1	Způsob a systém hlášení, prostředky, časové lhůty	6
5.1.1	Co se musí hlásit povinně	6
5.1.2	Co se hlásí dobrovolně	6
5.1.3	Jak, kde a komu podat hlášení	7
5.1.4	Časová lhůta pro podání hlášení	7
5.1.5	Rozsah hlášení	7
5.1.6	Osobní údaje v hlášení	7
5.2	Ochrana osob v hlášení	7
5.3	Zpětná vazba	7
6	Systém hlášení událostí na ÚCL a ÚZPLN	8
6.1	Povinná hlášení.....	8
6.2	Dobrovolná hlášení	8
7	Následná hlášení.....	8
8	Shromažďování a uchovávání informací	9
9	Personál odpovědný za hlášení	9
10	Související dokumenty	9
10.1	Externí dokumenty	9
10.2	Interní dokumenty	9
10.3	Záznamy	9

1 VŠEOBECNÉ

1.1 Účel dokumentu

Účelem této směrnice je stanovit postupy a pravidla pro hlášení událostí v souladu s požadavky Nařízení Komise (EU) č. 139/2014, Příloha III, Hlava C, čl. ADR.OR.C.030; Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 996/2010 a Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 376/2014.

1.2 Platnost dokumentu

Dokument je platný pro všechny zainteresované pracovníky firmy East Bohemian Airport a.s. a personál organizací, provozující činnosti v souvislosti s civilním letovým provozem v civilní části letiště Pardubice.

2 DEFINICE A ZKRATKY


2.1 Definice

Pojem	Vysvětlení
událost	jakákoliv událost s dopadem na bezpečnost, která ohrožuje nebo v případě, že není odstraněna nebo řešena, by mohla ohrozit letadlo, osoby na palubě nebo jiné osoby, a zahrnuje zejména nehody nebo vážné incidenty
incident	událost, jiná než nehoda, spojená s provozem letadla, která postihuje nebo by mohla postihnout provozní bezpečnost;
vážný incident	incident, který souvisí s provozem letadla, jehož okolnosti naznačují vysokou pravděpodobnost nehody a který v případě letadla s posádkou nastane mezi okamžikem nástupu osob do letadla s úmyslem letět a okamžikem výstupu všech těchto osob nebo který v případě letadla bez posádky nastane mezi okamžikem, kdy letadlo je připraveno k pohybu za účelem letu, a okamžikem, kdy se zastaví na konci letu a hlavní pohonný systém je vypnut
nehoda	událost spojená s provozem letadla, která v případě letadla s posádkou nastane mezi okamžikem nástupu osob do letadla s úmyslem letět a okamžikem výstupu všech těchto osob nebo která v případě letadla bez posádky nastane mezi okamžikem, kdy je letadlo připraveno k pohybu za účelem letu, a okamžikem, kdy se zastaví na konci letu a hlavní pohonný systém je vypnut, přičemž během této doby: a) byl někdo smrtelně nebo těžce zraněn následkem: a. toho, že byl v letadle, nebo b. přímého kontaktu s kteroukoli částí letadla včetně částí, které se od letadla oddělily, nebo c. přímým působením proudu plynů vytvořených letadlem, s výjimkou případů, kdy ke zranění došlo přirozeným způsobem nebo způsobil-li si ho postižený sám nebo bylo-li způsobeno jinou osobou anebo jestliže šlo o černého pasažéra ukrývajícího se mimo prostory normálně používané pro cestující a posádku; nebo b) letadlo bylo poškozeno nebo trpí konstrukční závadou tak, že toto poškození nepříznivě ovlivňuje pevnost konstrukce, provozní nebo letové charakteristiky letadla a obvykle by vyžadovala rozsáhlou opravu nebo výměnu postižené části, s výjimkou poruchy nebo poškození motoru, nebo je-li omezeno na pouhý motor, včetně jeho krytu nebo příslušenství, vrtule, okrajové části křidel, antény, sondy, lopatky, pneumatiky, brzdy, kola, aerodynamické kryty, panely, kryty podvozkových šachet, okna, povrch

Pojem	Vysvětlení
	<p>letadla, například malá promáčknutí nebo proražené díry, nebo s výjimkou menšího poškození listů hlavního rotoru, listů ocasního rotoru, podvozku a poškození, které je důsledkem krupobití či srážky s ptákem, včetně děr v krytu radarové antény, nebo</p> <p>c) letadlo je neznámé nebo je zcela nedostupné;</p>
osoba podávající hlášení	fyzická osoba podávající hlášení o události nebo o jiné informaci související s bezpečností podle tohoto nařízení
anonymizovaná informace	informace pocházející z hlášení o události, z níž byly odstraněny všechny osobní údaje, jako jsou jména či adresy fyzických osob
anonymizace	postup, v jehož rámci jsou z podaných hlášení o události odstraněny všechny osobní údaje, které se vztahují k osobě podávající hlášení a k osobám uvedeným v hlášení o události a veškeré podrobnosti, včetně názvu organizace či organizací podílejících se na události, které mohou odhalit totožnost osoby podávající hlášení či třetích osob nebo vést k odhalení těchto informací odvozením z hlášení o události
organizace	společnost East Bohemian Airport a.s.
orgán pro šetření	stálý vnitrostátní orgán pro šetření v civilním letectví provádějící šetření nebo dohled nad nimi ve smyslu článku 4 nařízení (EU) č. 996/2010. V České republice je tímto orgánem Ústav pro zjišťování příčin leteckých nehod.
spravedlivé posouzení	přístup, podle něž nejsou klíčoví pracovníci nebo jiné osoby trestáni za činnosti, opomenutí nebo přijatá rozhodnutí, která odpovídají jejich zkušenostem a výcviku, ale podle něž se netoleruje hrubá nedbalost, úmyslné přestupky a činy směřující k destrukci
systém řízení bezpečnosti	systematický přístup k řízení bezpečnosti včetně nezbytných organizačních struktur, odpovědnosti, politik a postupů, včetně systému řízení, který se zabývá řízením bezpečnosti, ať již je nezávislý, nebo integrovaný do jiných systémů řízení organizace
úřad	Úřad pro civilní letectví
nařízení komise	Nařízení komise (EU) č. 139/2014, kterým se stanoví požadavky a správní postupy týkající se letišť podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008

2.2 Zkratky

Zkratka	Funkce
APN	odbavovací plocha
EBA a.s.	East Bohemian Airport a.s.
OSS	oddělení Safety/Security EBA a.s.
RWY	vzletová a přistávací dráha
SAG	Pracovní skupina pro bezpečnost (Safety Action Group)
SAM	Safety manažer EBA a.s.
TWY	pojezdová dráha
ÚCL	Úřad pro civilní letectví
ÚZPLN	Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod

	Hlášení událostí	SM-SAF-06
		Verze 2
		Strana 6 (celkem 9)

3 ÚVOD

Tato směrnice popisuje způsoby, kterými se podávají povinná a dobrovolná hlášení událostí v civilním letectví, jako jsou nehody, incidenty, vážné incidenty a ostatní události u organizace. Směrnice popisuje požadavky na hlášení, stanovené příslušnou legislativou a také systém povinných a dobrovolných hlášení, popisuje mechanismus hlášení a udává termíny, ve kterých má být hlášení podáno.

Výhradním cílem hlášení událostí je předcházet nehodám a incidentům, nikoli určovat vinu a odpovědnost.

Cílem této směrnice je zajistit, aby byly příslušné informace týkající se bezpečnosti letového provozu a provozu letiště Pardubice hlášeny, shromažďovány, ukládány a chráněny.

4 POŽADAVKY VZTAHUJÍCÍ SE NA ÚČEL HLÁŠENÍ

Podávat hlášení o událostech je stanoveno nařízením komise, příloha III, hlava C jako jedna z povinností provozovatele letiště a poskytovatele služeb řízení provozu na odbavovací ploše. Podle tohoto požadavku musí být úřadu a orgánu pro šetření hlášeny všechny nehody, vážné incidenty, incidenty a události. Hlášeny musí být rovněž veškerá selhání, technické závady, překročení technických omezení, události nebo jiné mimořádné okolnosti, které ohrozily nebo mohly ohrozit bezpečnost a které nevedly k nehodě nebo vážnému incidentu.

5 VNITŘNÍ SYSTÉM HLÁŠENÍ UDÁLOSTÍ V ORGANIZACI EBA A.S.

Aby mohli zaměstnanci ohlásit jakoukoli provozní událost nebo nesrovnalost, je za tímto účelem v rámci EBA a.s. zřízen následující vnitřní systém hlášení událostí, který stanovuje co, jak, kde, komu a kdy hlásit.

5.1 Způsob a systém hlášení, prostředky, časové lhůty

5.1.1 Co se musí hlásit povinně

Všechnen personál je povinen hlásit společnosti EBA a.s. následující události:


- nehody,
- vážné incidenty
- incidenty
- selhání, technické závady, překročení technických omezení,
- události nebo jiné mimořádné okolnosti, které ohrozily nebo mohly ohrozit bezpečnost a které nevedly k nehodě nebo vážnému incidentu,

5.1.2 Co se hlásí dobrovolně

Všechnen personál hlásí dobrovolně společnosti EBA a.s. následující události:

- jakékoli události, které nepodléhají povinnému hlášení nebo
- jakoukoli informaci související s bezpečností, kterou osoba podávající hlášení vnímá jako skutečné nebo potenciální nebezpečí a která by mohla mít potenciální bezpečnostní následky

!Hlaste všechno, co se Vám zdá neobvyklé nebo podezřelé. Není na Vás určovat, zda se jedná o případ pro povinné nebo dobrovolné hlášení!

	Hlášení událostí	SM-SAF-06
		Verze 2
		Strana 7 (celkem 9)

5.1.3 Jak, kde a komu podat hlášení

Hlášení se podává na oddělení safety/security EBA a.s. (OSS). Podání hlášení lze učinit kterýmkoli z následujících způsobů a formátů:

- pisemně v kanceláři safety manažera nebo
- emailem, odeslaným na adresu safety@airport-pardubice.cz, nebo
- vyplněním a odesláním on-line formuláře, který je umístěn na webových stránkách EBA a.s., nebo
- pisemným hlášením, vhozeným do schránky určené pro hlášení, umístěné ve vestibulu administrativní budovy

Pokud osoba, která podává hlášení uvede své osobní údaje, je jí odesláno potvrzení o přijetí hlášení. Potvrzení odesílá OSS po přijetí hlášení.

5.1.4 Časová lhůta pro podání hlášení

Povinné i dobrovolné hlášení musí být podáno co nejdříve, nejpozději však 3 hodiny od chvíle, kdy osoba událost zjistila.

5.1.5 Rozsah hlášení

Hlásit je potřeba co nejpřesněji průběh události. Je nutné uvést maximum informací, které jsou o události známy (kdy a kde se stalo, co se stalo, např. poškození letadla nebo techniky, chování osob, zranění (úmrť) osob, problém s nákladem, problém s plněním paliva, pohyb techniky u letadla atd.).

Minimálně musí být k události hlášeny následující údaje:

- datum a čas události
- místo události (např. RWY, TWY C, APN W apod.)
- popis události, co se stalo

5.1.6 Osobní údaje v hlášení

Uvedení osobních údajů osoby podávající hlášení je nepovinné a hlášení může být podáno anonymně bez uvedení osobních údajů. Za osobní údaj se považuje jméno, příjmení a email osoby podávající hlášení.

Osobní údaje obsažené v hlášení jsou zpracovávány pouze v rozsahu, nezbytném pro účely dle této směrnice a v souladu s vnitřními předpisy GDPR programu EBA a.s.

Veškeré osobní údaje mohou být k dispozici pouze příjemci hlášení. Výjimkou jsou pouze případy, kdy je to zcela nezbytné pro šetření události s cílem zvýšit bezpečnost letectví.

5.2 Ochrana osob v hlášení

Totožnost osoby podávající hlášení nebo osoby, která je v hlášení o události uvedena, je chráněna. Z tohoto důvodu musí být hlášení o události anonymizováno a osobní údaje osob (podávajících hlášení i těch, které jsou v hlášení uvedeny) nesmí být ukládány do databáze.

Anonymizaci hlášení provádí OSS v rámci zpracování hlášení. Hlášení události, které je podáváno na ÚCL a ÚZPLN nesmí obsahovat osobní údaje.

Princip ochrany totožnosti osob musí být aplikován rovněž při sběru dodatečných informací, nutných pro analýzu události.

5.3 Zpětná vazba

V případě uvedení osobních údajů v hlášení je osobě, která hlášení podala, poskytnuta zpětná vazba o závěru analýzy dané události a přijatých opatřeních.

6 SYSTÉM HLÁŠENÍ UDÁLOSTÍ NA ÚCL A ÚZPLN

Hlášení události na ÚCL a ÚZPLN podává za organizaci oddělení safety/security EBA a.s.

OSS přijaté hlášení vyhodnotí a SM EBA a.s. nebo osoba která jej zastupuje v případě jeho nepřítomnosti na základě povahy a obsahu hlášení rozhodne, zda hlášení bude podáno v systému povinných nebo dobrovolných hlášení.

6.1 Povinná hlášení

Povinně jsou na ÚCL a ÚZPLN hlášeny následující události:

- a) nehody,
- b) vážné incidenty
- c) incidenty
- d) selhání, technické závady, překročení technických omezení,
- e) události nebo jiné mimořádné okolnosti, které ohrozily nebo mohly ohrozit bezpečnost a které nevedly k nehodě nebo vážnému incidentu,
- f) všechny události, které mohou představovat významné riziko pro bezpečnost letectví a spadají do kategorií, uvedených v [Nařízení EU¹](#), článek 4.

Povinná hlášení jsou na ÚCL podávána volnou písemnou formou na hlavičkovém papíře. Hlášení jsou zasílána do datové schránky ÚCL.

Na ÚZPLN jsou povinná hlášení podávána prostřednictvím formuláře pro povinné hlášení, který je na webové stránce <https://reporting.uzpln.cz/uvodni.php>

Povinné hlášení musí být podáno do 72 hodin od okamžiku, kdy se OSS EBA a.s. o události dozví, nebránilo tomu mimořádné okolnosti.

6.2 Dobrovolná hlášení

Dobrovolně jsou na ÚCL a ÚZPLN hlášeny jakékoli události, které nepodléhají povinnému hlášení nebo jakákoli informace související s bezpečností, kterou osoba podávající hlášení vnímá jako skutečné nebo potenciální nebezpečí pro bezpečnost letectví.

Na ÚCL jsou dobrovolná hlášení podávána pomocí formuláře pro dobrovolná hlášení, který je umístěn na webové stránce <https://www.caa.cz/dokumenty/formulare/dobrovolne-hlaseni-udalosti-v-civilnim-letectvi/>.

Na ÚZPLN jsou dobrovolná hlášení podávána prostřednictvím formuláře pro dobrovolné hlášení, který je na webové stránce <https://reporting.uzpln.cz/uvodni.php>

Dobrovolné hlášení musí být podáno co nejdříve od okamžiku, kdy se OSS EBA a.s. o události dozví.


7 NÁSLEDNÁ HLÁŠENÍ

Následné hlášení je podáno poté, co je událost z hlášení analyzována, jsou identifikovány příčiny události, provedeno hodnocení rizik a na základě tohoto šetření jsou přijata opatření.

Následné hlášení popisuje opatření, která jsou přijata k zabránění opakování podobných událostí.

Následné hlášení je podáváno na ÚZPLN formou čtvrtletních reportů.

¹ Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 376/2014 o hlášení událostí v civilním letectví, analýze těchto hlášení a navazujících opatřeních.

	Hlášení událostí	SM-SAF-06
		Verze 2
		Strana 9 (celkem 9)

8 SHROMAŽDOVÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ INFORMACÍ

Shromažďováním, hodnocením, zpracováním, analýzou a uchováváním informací z hlášení událostí je pověřen personál OSS.

Hlášení o událostech jsou na OSS evidována a uchovávána ve společné databázi. Databáze je umístěna na datovém úložišti EBA a.s. Přístup do databáze má pouze personál OSS. Správcem databáze je safety manažer nebo jím určená osoba OSS.

9 PERSONÁL ODPOVĚDNÝ ZA HLÁŠENÍ

Za podání hlášení události na ÚCL a ÚZPLN v systému povinného a dobrovolného hlášení, za podání následných hlášení včetně dodržení časových lhůt a použití příslušných prostředků je odpovědný SAM EBA a.s., v jeho nepřítomnosti odpovědnost přebírá osoba, která jej zastupuje.

10 SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

10.1 Externí dokumenty

Identifikace	Název	Poznámka
NaK (EU) č.139/2014	Nařízení komise, kterým se stanoví požadavky a správní postupy týkající se letišť podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008	
AMC/GM k NaK (EU) č.139/2014	Přijatelné způsoby průkazu (AMC) a poradenský materiál (GM) k požadavkům na úřady, organizace a provoz pro letiště	
NEPaR (EU) č. 996/2010	Nařízení Evropského Parlamentu a Rady o šetření a prevenci nehod a incidentů v civilním letectví	
NEPaR (EU) č. 376/2014	Nařízení Evropského Parlamentu a Rady o hlášení událostí v civilním letectví, analýze těchto hlášení a navazujících opatřeních	

10.2 Interní dokumenty

Identifikace	Název	Poznámka
SM-SAF-01	Příručka řízení provozní bezpečnosti	
SM-SAF-03	Bezpečnostní skupina SAG	

10.3 Záznamy

Formuláře pro hlášení události a analýza rizika je součástí SM-SAF-03 Bezpečnostní skupina SAG v platném znění.