



# BYLA PLAVBA ZRUŠENA NEBO JSTE MĚLI DELŠÍ ZPOŽDĚNÍ?

Dopravci a provozovatelé terminálů mají ze zákona povinnost vás informovat o

# VAŠICH PRÁVECH

**Cestující,  
využijte  
svých**



**práv**



a o tom, kde si  
můžete stěžovat



## OBECNÁ PRÁVA CESTUJÍCÍCH

### PŘEPRAVNÍ DOKLADY A ZÁKAZ DISKRIMINACE

Dopravci vám vydají přepravní doklad.

Při nákupu jízdenky a na cestě jste chráněni proti diskriminaci, zejména na základě státní příslušnosti, bydliště nebo zdravotního postižení.

### OMEZENÁ POHYBLIVOST

Pokud jste postižení nebo máte sníženou pohyblivost, máte právo na:

- pomoc bez dodatečných nákladů v přístavech, včetně nalodění, vylodění a pobytu na palubě lodi. Pomoc bude možné lépe poskytnout, jestliže dopravce nebo přístav informujete o svých potřebách nejméně 48 hodin před vyplutím;
- vrácení jízdného nebo přesměrování v případě, že vám a osobě, která vás doprovází, bylo odepřeno nalodění, pokud máte rezervaci nebo přepravní doklad a uvědomili jste dopravce o svých zvláštních potřebách v průběhu rezervace nebo nákupu jízdenky.

Měli byste mít kompletní přístup k informacím.

### INFORMACE

Dopravní společnosti vás musí informovat o ceně jízdenky, vašich právech a okolnostech plavby jak před vyplutím, tak i během plavby.

### ZÁJEZDY S CESTOVNÍMI KANCELÁŘEMI

Cestovní kanceláře musí udávat přesné informace o pobytu, který jste si rezervovali, dodržovat smluvní závazky a chránit cestující v případě platební neschopnosti organizátora.

## BYLA VAŠE PLAVBA ZRUŠENA? DOŠLO PŘI VYPLUTÍ K VELKÉMU ZPOŽDĚNÍ?

### INFORMACE

Máte právo být informováni o přerušení a předpokládané době vyplutí a příplutí, jakmile jsou tyto informace k dispozici.

### POMOC

Můžete mít nárok na stravu a občerstvení, pokud jsou k dispozici nebo pokud je možné je za přiměřených podmínek poskytnout, ubytování (v případě potřeby) a na přepravu na místo a z místa ubytování.

### ODSTOUPENÍ OD PLAVBY

Je-li zpoždění delší než 90 minut, máte právo na vyplacení peněžní náhrady za jízdenku, pokud se rozhodnete necestovat, a v případě nutnosti máte právo na zpáteční přepravu do místa vyplutí zdarma a co nejdříve.

### PŘESMĚROVÁNÍ

Je-li zpoždění delší než 90 minut, máte právo na přesměrování do cíle své cesty co nejdříve, a to bez dodatečných nákladů. Můžete se s dopravcem dohodnout na změně rezervace na pozdější datum, pokud vám to více vyhovuje.

### FINANČNÍ VYROVNÁNÍ

Můžete mít nárok na náhradu v rozsahu 25–50% z ceny přepravního dokladu v závislosti na délce zpoždění při příjezdu do cíle vaší cesty. Na náhradu nemáte nárok, pokud máte otevřenou jízdenku, na které není uveden čas odjezdu, jste informováni o zpoždění před nákupem jízdenky, můžete příčinu ovlivnit, povětrnostní podmínky ohrožují bezpečný provoz lodi nebo příčina vyplývá z mimořádných okolností.



Navštivte webové stránky [europa.eu/youreurope/travel](http://europa.eu/youreurope/travel), stáhněte si aplikaci s právy cestujících nebo volejte Europe Direct na číslo 00 800 6 7 8 9 10 11\*.

\* Někteří telefonní operátoři mohou přístup k číslům začínajícím předvolbou 00800 odmítnout či zpoplatňovat.

Upozornění: Některé země mají částečné výjimky z těchto právních předpisů a v omezených případech se nemusí na vaši plavbu vztahovat. Více informací o výjimkách a seznamy vnitrostátních orgánů odpovědných za dodržování těchto právních předpisů jsou k dispozici na: [europa.eu/youreurope/travel](http://europa.eu/youreurope/travel).

Tento plakát je určen pouze pro informační účely. Jakýkoli právní nárok nebo opatření přijatá v případě sporu by měly vycházet výhradně ze znění příslušných právních předpisů. Ty lze nalézt v Úředním věstníku Evropské unie. Vydala: Evropská komise, Generální ředitelství pro mobilitu a dopravu, B-1049 Brusel.